

家事代行の作業開始手順

- ★ 家事代行とは定期的に家政婦が伺い、家事を行うサービスを言います
- ★ 散らかってしまった部屋を一気に片付けたい方はハウスクリーニングへ
- ★ 綺麗なお部屋の維持をお考えの方は、初回はクリーニングをし、その後は家事代行を
- ★ 家事代行はお客様の要望に沿った形で行います（作業時間・回数・曜日・掃除箇所）
- ★ ご予算に合った内容の契約ができてお財布にも安心です

1. 事前の打ち合わせ（ご相談・お見積り・ご契約）

- ・弊社社員がお客さまのお宅（または家事代行を行う場所）にお伺いし、ご要望を伺います。
- ・具体的に「どの場所を」「どのように」作業させていただくかをご相談します。
- ・打ち合わせ時間は、およそ 30 分～1 時間です。
- ・打ち合わせ（ご相談・お見積り）は無料です。

2. 作業開始

- ・お約束の日時に社員とスタッフがお客さまのお宅（作業場所）に伺います。

(作業は基本 1 名のスタッフで行います)
- ・作業中にスタッフが、作業内容についてお尋ねすることがございます。
- ・時間延長（有料）となる場合は、その場でご相談させていただきます。
- ・事前にカギをお預かりして留守中に作業をすることも可能です

3 作業完了

お客さまへ作業終了の報告をいたします。お手数ですが作業の内容をご確認ください。

4 料金・お支払い

時間あたりの料金：1 時間 3,200 円 ・延長：15 分ごと 800 円

(スタッフ交通費込・税抜)

定期契約 1 回の作業 2 時間より 月間 2 回よりご契約承ります。

スポット依頼は 1 回の作業が 3 時間からになります。

- ・初回の料金は、作業開始時に現金でお支払いください。
- ・定期契約 2 回目以降は弊社指定口座へのお振込みをお願いします。

サービスを始めるにあたり注意点は？

1. お掃除に必要な洗剤や掃除用具をご用意をお願いします。
2. 当日キャンセルにはサービス 1 回あたりの料金を請求させていただきます。
3. サービス当初はお客様宅に不慣れなため、細かな内容を質問することがございます。
4. ペットを飼っていらっしゃる場合、一時的に別の部屋に移動していただく場合がございます。
5. 作業する場所で、すでに壊れているもの（場所）、または取扱に注意するもの（場所）があれば、作業開始前に社員・スタッフにお伝えください。
6. 危険を伴う可能性がある判断される作業（重いものの移動、高い場所での作業、自動車の運転など）や専門的な知識や経験が必要となる作業（身体介護や介助、お子さまのお世話など）は、弊社の家事代行サービスでは作業することができません。詳しくはお電話やメール等でご相談下さい。

●家事代行 ハウスクリーニング イメージ



窓掃除



玄関掃除



花壇お手入れ



風呂掃除



トイレ掃除



換気扇掃除



コンロ掃除



床掃除



庭掃除



買い物代行



布団干し



ペット散歩



アイロンがけ



話し相手



洗濯