

1

留意事項



お客様負担の料金について

- ★サービスのご提供に必要な洗剤等の消耗品などは事前にご用意を頂き、掃除道具などの器材、電気、水道、ガス等の使用については、無償で許可いただけるものとします。
- ★スタッフによりましては自動車でお伺いをいたしますが、お客様宅に駐車スペースがない場合、有料駐車場の料金を負担していただきます。
- ★外出の同行や買い物の代行等で発生するサービススタッフの交通費につきましては、お客様にご負担いただきます。

お支払い

- ★定期契約の場合は口座振替にてお支払い頂きますが、初回の作業だけは現金でお支払い下さい。
- ★口座振替の銀行手数料 150 円をお客様にご負担をお願いしております。
- ★「スポットプラン」をご利用の場合は、現金でのお支払いをお願いします。

サービス内容について

- ★仕事の進め方は、初回打ち合わせ時にお客様とご相談の上、決めさせていただきます。
- ★打合せさせていただきました内容に沿ってお仕事をさせていただきます。
- ★ハウスクリーニングの様に契約した場所だけをお掃除するわけではありませんので、お客様からの要望に応えながら幅広い場所のお片付けやお掃除を引き受けることができます。また、家政婦を雇い入れるのとも違い、派遣されるスタッフとの雇用契約がなく、いつでも始められ、いつでも止められるサービスです。

注意していただきたいこと

- ★現金や貴重品等は必ず弊社スタッフの目の届かない所に保管して下さい。
- ★取り扱いに注意が必要なものがあれば事前に教えてください。
- ★家具や電化製品等ですでに破損しているものがあれば事前に教えてください。
- ★清掃等の作業中は窓や玄関のドアを開放して作業をすることがございます。
- ★開始当初はお客様宅の環境に不慣れなため、細かな内容を質問させて頂くことがございます。
- ★ペットを飼っていらっしゃる場合、特別な注意点がございましたらお教えてください。
- ★作業内容により、一時的にペットをほかの部屋に移動させていただくことがございます。
- ★買い物代行は、領収書やつり銭の確認を必ずお願いします。
- ★スタッフへのお茶等の心遣いは必要ありません。

2



サービスご利用のキャンセル

- ★お客様ご都合によるサービス利用前日 17 時以降のキャンセルにつきましては、サービス 1 回あたりのご利用料金が発生してしまいます。毎回の立会が困難なお客様には、事前に自宅の鍵をお預かりすることも出来ます。(会社として責任をもってお預かり致します)

お引き受けできない事

- ★弊社スタッフ個人の車へ、お客様の同乗。
- ★お客様の車へスタッフの同乗。
- ★電話対応。
- ★マッサージなど体に触れる行為。
- ★庭木剪定など特殊技術を必要とする作業。
- ★高所の危険作業。
- ★特定宗教や政治に関わる活動。
- ★介護や医療に関わる行為。
- ★ハウスクリーニングに該当すると弊社が判断した場合。
- ★その他弊社がお引き受けできないと判断した場合。
- ★弊社スタッフとお客様とでの個人的な取り決めを結ぶこと。

「特定派遣法に基づき、仕事内容などの取り決めは弊社とお客様。また、スタッフへの指示命令は雇用契約がある弊社スタッフ間で行います」

「スタッフが弊社との雇用契約を継続しながら、お客様個人とも雇用契約を結んだ場合、弊社はそのスタッフへの一切の責任を放棄いたします。その後の法定福利費や雇用責任はお客様にあることをご理解ください」